

Dienstleistungsexport und Entsendung - Bürokratiemonster oder Chance für neue Märkte im Ausland?

Barbara Peinel

Leiterin Abteilung Außenwirtschaft der Handwerkskammer für München und Oberbayern



Was ist alles Dienstleistung?

Definition von Dienstleistung

- Dienstleistungen sind der **dritte Bereich der Wirtschaft** (sog. tertiärer Sektor), in dem Tätigkeiten zusammengefasst werden, die nicht mit der Gewinnung von Rohstoffen, der landwirtschaftlichen Produktion oder der Herstellung und Verarbeitung zusammenhängen.
- Dienstleistungen werden üblicherweise als **nicht-materielle Leistungen** verstanden, die im Gegensatz zu materiellen Produkten nicht greifbar, nicht lagerfähig und selten übertragbar sind.
- In Verbindung mit Konsumgütern bilden sie einen ergänzenden Wert für den Kunden und können zur verstärkten Differenzierung und damit zur Erlangung von Wettbewerbsvorteilen beitragen.

Quelle: Wikipedia (auszugsweise)

Beispiele für den Dienstleistungsexport

- Beratung (Finanzen, Marketing, Unternehmensstrategie)
- Service (Kundendienst)
- Kombination Produkt mit Montage
- klassische Montage (Bauwirtschaft)
- Ingenieurleistungen
- Reparatur
- Software
- u.v.m.





Warum Dienstleistung im Ausland?

Warum Dienstleistung im Ausland?

- konkreter Auftrag eines Kunden („Huckepack“ mit Produkt)
- Erschließung neuer Absatzmärkte
- Märkte im Inland brechen weg / Kapazitätsauslastung
- zweites Standbein
- persönliche Beweggründe
- Städtepartnerschaften

Komplexität im Dienstleistungsexport

Dienstleistungen



Komplexität

Waren

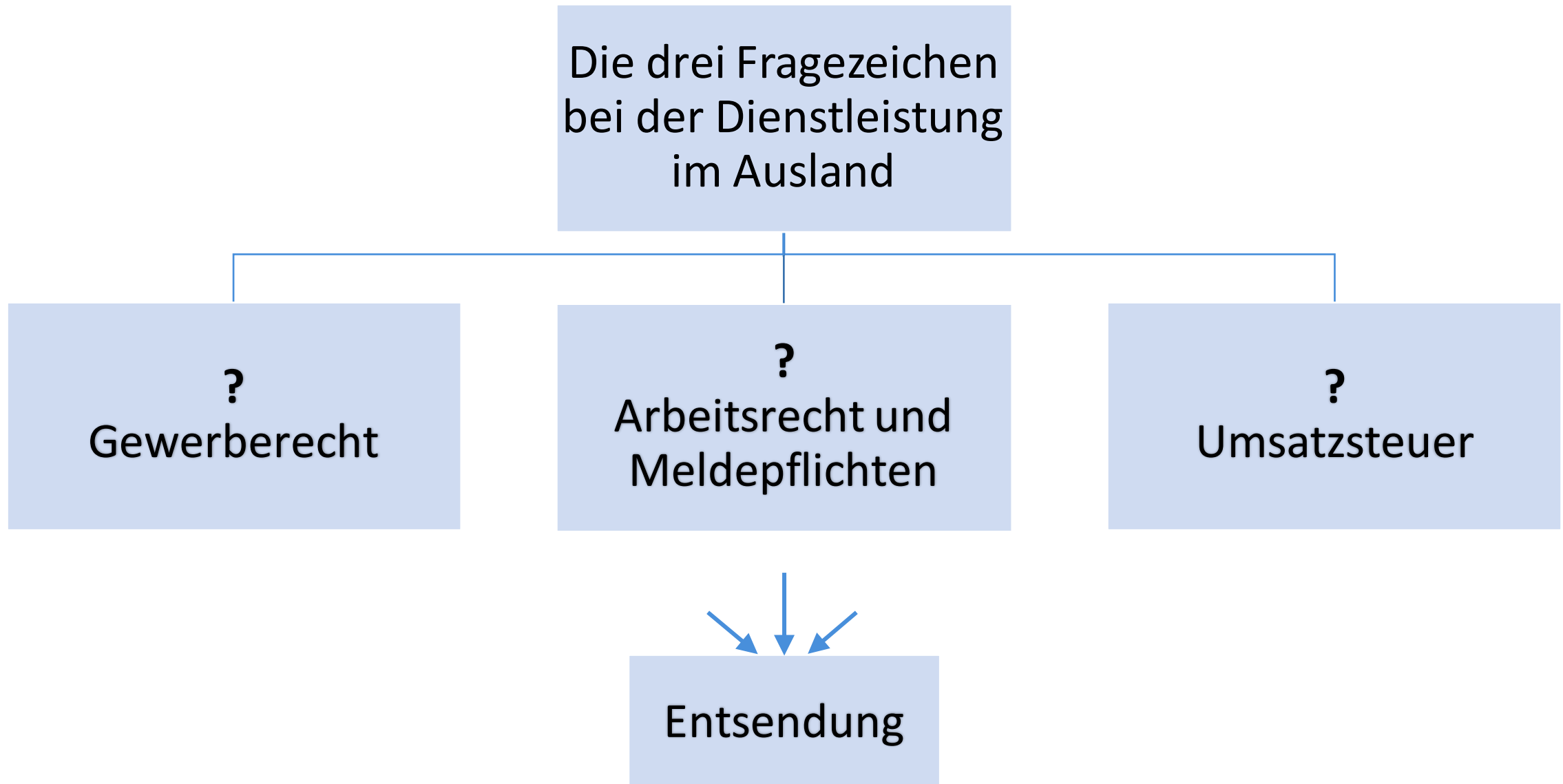


EU-Staaten

Drittländer

A woman with long brown hair, wearing a dark grey blazer over a white shirt and a grey top, is sitting at a desk in an office. She is gesturing with her right hand while holding a white pen. She is looking towards a man whose back is to the camera. The man has grey hair and is wearing a dark jacket over a checkered shirt. They are in a modern office with large windows in the background. The text 'Die drei Fragezeichen der Dienstleistung' is overlaid on the image in a large, bold, black font. A yellow bar is visible on the left side of the image.

Die drei Fragezeichen der Dienstleistung



Gewerberecht im Ausland?

EU-Staaten

- Grundsätzlich Dienstleistungsfreiheit im Rahmen der vier Grundfreiheiten
- Oft reicht deutsche/nationale Zulassung **nicht** aus
- Gefahrgeneigte Berufe prüfen
- Besonders „geschützte“ Tätigkeiten
- Beschränkungen „durch die Hintertür“

Drittländer

- Oftmals weniger gewerbe-rechtliche Probleme
- **Arbeits- und /oder Aufenthalts-genehmigung erforderlich / Visum?**
- Zulassung für gefahrgeneigte Berufe meistens nötig
- Schwierige Informationsbeschaffung

Gewerberecht im Ausland?

EU-Staaten und Drittländer

- Nationale Bestimmungen und Zulassungen
- Zulassungen für Material (v.a. im Baubereich)
- Sicherheitsvorschriften
- Gewerkschaften
- Beschränkungen „durch die Hintertür“
- Art der Tätigkeit

Arbeitsrecht und Meldepflichten im Ausland?

EU-Staaten

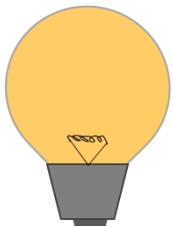
- Weder Aufenthalts- noch Arbeitsgenehmigung erforderlich
- („nur“) Meldepflichten bei **Entsendung** von Mitarbeitern
- Sozialversicherungsnachweis über A1
- Sozialversicherungsabkommen (Europäische Krankenversicherungskarte)
- Nationale Bestimmungen

Drittländer

- Arbeits- und /oder Aufenthaltsgenehmigung ist in der Regel erforderlich / Visum prüfen
- Teilweise langwierige (und manchmal kostspielige) Visaerstellung
- Auslands-Krankenversicherung (und Sozialversicherungsnachweis)

„Bürokratiemonster“ Entsendung bezwingen

- Nationale Entsendeplattformen digital / online, aber sehr uneinheitlich
- Lohnunterlagen und sonstige Nachweise vor Ort



Tipp

- Beratungsangebote der Kammern nutzen
- 24/7 Dienstleistungskompass: [Informationen zur Mitarbeiterentsendung - Außenwirtschaftsportal Bayern \(bihk.de\)](https://www.bihk.de)
- rechtzeitig vorbereiten, auch wenn keine (formale) Frist

Umsatzsteuer im Ausland?

EU-Staaten

- Umsetzung der Umsatzsteuerrichtlinie
- Reverse Charge Regelung
- Sonderfall Bau- und Grundstücksleistungen
- Keine Fiskalvertreterpflicht
- Lange Wartezeiten für Vorsteuererklärung bzw. Umsatzsteuererstattung
- Achtung: Kombination Dienstleistung mit Waren

Drittländer

- Teilweise Registrierungspflicht
- Teilweise Fiskalvertreter erforderlich (Kosten!)
- Zollvorschriften (Wareneinfuhr, Ausrüstung, Material, Werkzeug, Kfz, etc.)
- Achtung: Kombination Dienstleistung mit Waren

Umsatzsteuer im Ausland?

EU-Staaten und Drittländer

- Umsatzsteuerausweis auf Rechnungen
- Hinweis auf ggf. Steuerfreiheit
- Registrierungspflichten beachten
- Nachweis für evtl. Umsatzsteuerprüfung im Inland
- **Frage: Wo muss Umsatzsteuer abgeführt werden?**



Dienstleistung im Ausland

Dienstleistung im Ausland - Was unterscheidet den Dienstleistungsexport vom klassischen Warenexport? (1)

- individuelles „Produkt“
- meistens komplex und erklärungsbedürftiger
- mehr direkter Kundenkontakt (interkulturelle Kompetenz)
- Kooperationen sind wichtiger!

Dienstleistung im Ausland - Was unterscheidet den Dienstleistungsexport vom klassischen Warenexport? (2)

- Informationsbeschaffung schwieriger
- Sprachbarrieren
- Finanzierung und Zahlungsabsicherung
- Rechtliche Regelungen sind komplexer

Fragen Sie sich vor dem Auslandsgeschäft

- Was zeichnet das eigene Produkt im Verhältnis zur Konkurrenz aus?
- Wie viel Aufwand, wie viel Risiko trägt das Unternehmen?
- Wie sieht der Markt aus?
- Wie sieht der zeitliche Rahmen aus?
- Welche begleitenden Maßnahmen sind erforderlich?

Noch Fragen?

Barbara Peinel

Handwerkskammer für München und Oberbayern
Leiterin Abteilung Außenwirtschaft

Telefon 089 5119-256

Fax 089 5119-357

E-Mail barbara.peinel@hwk-muenchen.de